

Zákaznický portál

Stručný manuál

ADRESA

SOLIDSUN Energie a.s.
Míru 3267, 738 01 Frýdek-Místek

IČ: 09293507, DIČ: CZ09293507

KONTAKT

+420 800 400 506

energie@solidsun.cz
www.solidsunenergie.cz



Obsah

Karta „Domů“	1
Karta „Faktury“	2
Spotová příloha faktury	3
Karta „Zálohy“	4
Karty „Historie spotřeby a výroby“	5
Karta „Požadavky“	6
Karta „Identifikační údaje“	8

ADRESA

SOLIDSUN Energie a.s.
Míru 3267, 738 01 Frýdek-Místek

IČ: 09293507, DIČ: CZ09293507

KONTAKT

+420 800 400 506

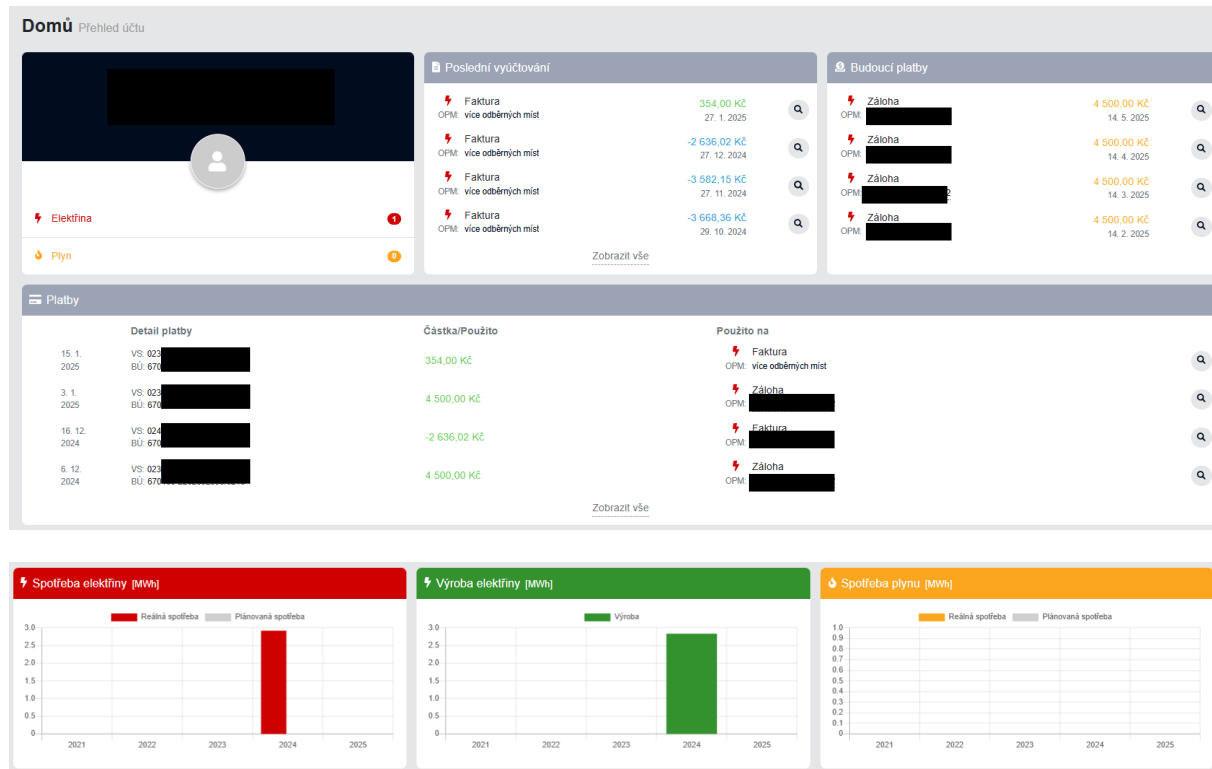
energie@solidsun.cz
www.solidsunenergie.cz



Karta „Domů“

V této sekci máte k dispozici přehled všech Vašich komodit. Najdete zde nejen poslední vyúčtování, ale i přehled nadcházejících plateb, aktuálně uhrazené platby a údaje o spotřebované a vyrobené energii na roční bázi.

Pro podrobnější informace jednoduše klikněte na jednotlivé položky.



ADRESA

SOLIDSUN Energie a.s.
Míru 3267, 738 01 Frýdek-Místek

IČ: 09293507, DIČ: CZ09293507

KONTAKT

+420 800 400 506

energie@solidsun.cz
www.solidsunenergie.cz



Karta „Faktury“

V této sekci naleznete všechny fakturované doklady za spotřebu i výrobu elektrické energie. Úvodní stránka nabízí přehled, přičemž každý doklad si můžete stáhnout ve formátu PDF. Pro podrobnější informace o vyúčtování doporučujeme kliknout na ikonu lupy a otevřít detail dokladu.

Typ dokladu	Číslo	Var. symbol	Splatnost/Období	Částka	Stav	
Faktura OPM: více odběrných míst	24 [redacted]	[redacted]	do 27. 1. 2025 1. 12. 2024 - 31. 12. 2024	354,00 Kč	Uhrazeno	B Q
Faktura OPM: více odběrných míst	24 [redacted]	[redacted]	do 27. 12. 2024 1. 11. 2024 - 30. 11. 2024	-2 636,02 Kč Příplatek	Uhrazeno	B Q
Faktura OPM: více odběrných míst	24 [redacted]	[redacted]	do 27. 11. 2024 1. 10. 2024 - 31. 10. 2024	-3 582,15 Kč Příplatek	Uhrazeno	B Q
Faktura OPM: více odběrných míst	24 [redacted]	[redacted]	do 29. 10. 2024 1. 9. 2024 - 30. 9. 2024	-3 668,36 Kč Příplatek	Uhrazeno	B Q
Faktura OPM: více odběrných míst	24 [redacted]	[redacted]	do 27. 9. 2024 1. 8. 2024 - 31. 8. 2024	-4 565,24 Kč Příplatek	Uhrazeno	B Q
Faktura OPM: více odběrných míst	24 [redacted]	[redacted]	do 29. 8. 2024 1. 7. 2024 - 31. 7. 2024	-4 271,44 Kč Příplatek	Uhrazeno	B Q

V detailu faktury naleznete stručný přehled. Pro úplný výpočet včetně přílohy se spotovými cenami využijte ikonu ozubeného kolečka v sekci „Předmět plnění“.

Detail faktury		Platby
Faktura		
Dodavatel SOLIDSUN Energie a.s. Míru 3267 738 01 Frýdek-Místek Česká republika	Zákazník [redacted]	Číslo dokladu: 2 [redacted] 5 Datum vystavení: 13. 1. 2025 Datum splatnosti: 27. 1. 2025 Datum DUZP: 31. 12. 2024
Způsob platby	Rekapitulace	
Typ platby Převod na účet Bankovní účet Variabilní symbol 8777682/0800 [redacted]	Předmět plnění Zaplacené zálohy Zaokrouhlení	
Neplatte - Uhrazeno	Bez daně 3 911,29 Kč	Celkem 4 854,00 Kč 4 500,00 Kč 0,00 Kč
Předmět plnění	Nedoplatek 354,00 Kč	
Popis	Období	Celkem bez DPH
Vyúčtování za [redacted]	1. 12. 2024 31. 12. 2024	4 489,10 Kč
Vyúčtování za [redacted]	1. 12. 2024 31. 12. 2024	-577,81 Kč
		Celkem: 3 911,29 Kč

ADRESA

SOLIDSUN Energie a.s.
Míru 3267, 738 01 Frýdek-Místek

IČ: 09293507, DIČ: CZ09293507

KONTAKT

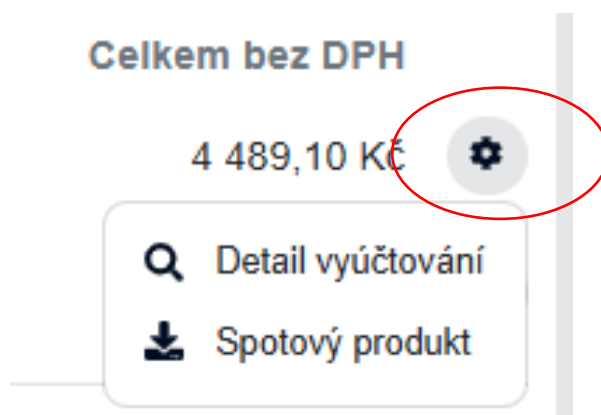
+420 800 400 506

energie@solidsun.cz
www.solidsunenergie.cz



Spotová příloha faktury

Pomocí této volby můžete zobrazit detail vyúčtování. V případě spotřeby budou zobrazeny všechny komoditní a distribuční položky včetně daní. Pokud zvolíte volbu „Spotový produkt“, budete mít možnost stáhnout přílohu ve formátu XLS, která transparentně znázorňuje výpočet Vaší spotové ceny. Princip je stejný u dokladu výroby i spotřeby.



ADRESA

SOLIDSUN Energie a.s.
Míru 3267, 738 01 Frýdek-Místek

IČ: 09293507, DIČ: CZ09293507

KONTAKT

+420 800 400 506

energie@solidsun.cz
www.solidsunenergie.cz



Karta „Zálohy“

Přehledně zobrazené vystavené zálohy pro Vaše odběrná místa. Jednoduchým pohledem zjistíte, zda je záloha zaplacená, čeká na platbu, nebo je po splatnosti.

Zálohy						Zálohy
Počet záznamů: 19						Třídění Filtrování
Typ dokladu	Číslo	Var. symbol	Splatnost/Období	Částka	Stav	
Záloha OPM: 85 [redacted]	[redacted]	[redacted]	do 10. 7. 2024 1. 7. 2024 - 31. 7. 2024	4 500,00 Kč	Uhrazeno	
Záloha OPM: 85 [redacted]	[redacted]	[redacted]	do 10. 8. 2024 1. 8. 2024 - 31. 8. 2024	4 500,00 Kč	Uhrazeno	
Záloha OPM: 85 [redacted]	[redacted]	[redacted]	do 16. 9. 2024 1. 9. 2024 - 30. 9. 2024	4 500,00 Kč	Uhrazeno	
Záloha OPM: 85 [redacted]	[redacted]	[redacted]	do 14. 10. 2024 1. 10. 2024 - 31. 10. 2024	4 500,00 Kč	Uhrazeno	
Záloha OPM: 85 [redacted]	[redacted]	[redacted]	do 14. 11. 2024 1. 11. 2024 - 30. 11. 2024	4 500,00 Kč	Uhrazeno	
Záloha OPM: 85 [redacted]	[redacted]	[redacted]	do 16. 12. 2024 1. 12. 2024 - 31. 12. 2024	4 500,00 Kč	Uhrazeno	
Záloha OPM: 85 [redacted]	[redacted]	[redacted]	do 14. 1. 2025 1. 1. 2025 - 31. 1. 2025	4 500,00 Kč	Uhrazeno	
Záloha OPM: 85 [redacted]	[redacted]	[redacted]	do 14. 2. 2025 1. 2. 2025 - 28. 2. 2025	4 500,00 Kč	Neuhrazeno	
Záloha OPM: 85 [redacted]	[redacted]	[redacted]	do 14. 3. 2025 1. 3. 2025 - 31. 3. 2025	4 500,00 Kč	Neuhrazeno	
Záloha OPM: 85 [redacted]	[redacted]	[redacted]	do 14. 4. 2025 1. 4. 2025 - 30. 4. 2025	4 500,00 Kč	Neuhrazeno	

Platby			Platby
Počet záznamů: 13			Filtrování
Detail platby	Částka/Použito	Použito na	
15. 1. 2025 [redacted]	354,00 Kč	Faktura (Období: 1. 12. 2024 - 31. 12. 2024) OPM: [redacted]	Q
3. 1. 2025 [redacted]	4 500,00 Kč	Záloha (Období: 1. 1. 2025 - 31. 1. 2025) OPM: [redacted]	Q
16. 12. 2024 [redacted]	-2 636,02 Kč	Faktura (Období: 1. 11. 2024 - 30. 11. 2024) OPM: [redacted]	Q
6. 12. 2024 [redacted]	4 500,00 Kč	Záloha (Období: 1. 12. 2024 - 31. 12. 2024) OPM: [redacted]	Q
26. 11. 2024 [redacted]	-3 582,15 Kč	Faktura (Období: 1. 10. 2024 - 31. 10. 2024) OPM: [redacted]	Q
4. 11. 2024 [redacted]	4 500,00 Kč	Záloha (Období: 1. 11. 2024 - 30. 11. 2024) OPM: [redacted]	Q
26. 10. 2024 [redacted]	-3 668,36 Kč	Faktura (Období: 1. 9. 2024 - 30. 9. 2024) OPM: [redacted]	Q
4. 10. 2024 [redacted]	4 500,00 Kč	Záloha (Období: 1. 10. 2024 - 31. 10. 2024) OPM: [redacted]	Q
26. 9. 2024 [redacted]	-4 565,22 Kč	Faktura (Období: 1. 8. 2024 - 31. 8. 2024) OPM: [redacted]	Q
4. 9. 2024 [redacted]	4 500,00 Kč	Záloha (Období: 1. 9. 2024 - 30. 9. 2024) OPM: [redacted]	Q

ADRESA

SOLIDSUN Energie a.s.
Míru 3267, 738 01 Frýdek-Místek

IČ: 09293507, DIČ: CZ09293507

KONTAKT

+420 800 400 506

energie@solidsun.cz
www.solidsunenergie.cz



Karty „Historie spotřeby a výroby“

Tato sekce obsahuje karty informativního charakteru, které Vám umožní podrobně analyzovat Vaši spotřebu a výrobu za Vámi definované časové období. Díky těmto přehledům získáte komplexní přehled o Vaší energetické bilanci, což Vám usnadní lepší správu a optimalizaci spotřeby. Všechny údaje jsou k dispozici ke stažení ve formátu XLS pro detailní analýzu a archivaci.

Historie spotřeby Historie spotřeby

Rok: 2025 Počet OPM: 1 Stáhnout excel Filtrování

Název odběrného místa	Plánovaná spotřeba [MWh]	Reálná spotřeba [MWh]
859 [redacted]	0,000	-

Historie výroby Historie výroby

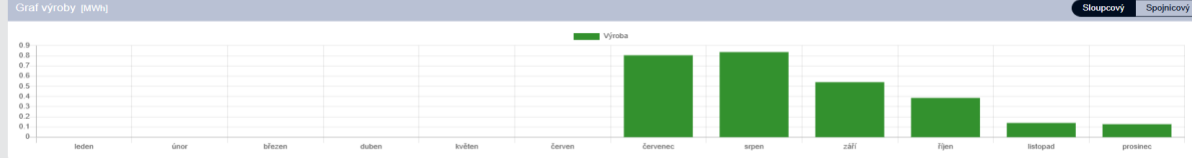
Rok: 2025 Počet OPM: 1 Stáhnout excel Filtrování

Název odběrného místa	Plánovaná výroba [MWh]	Reálná výroba [MWh]
85 [redacted]	-	-

Detail výroby 8591 [redacted] Historie výroby Detail výroby

Rok: 2024 Stáhnout excel

Graf výroby [MWh] Sloupcový Spojitcový




Měsíc	Plánovaná výroba [MWh]	Reálná výroba [MWh]
leden	-	0,000
únor	-	0,000
březen	-	0,000
duben	-	0,000
květen	-	0,000
červen	-	0,000
červenec	-	0,805
srpen	-	0,836
září	-	0,541

Profilová data

Rok: 2024 Měsíc: 8 Stáhnout excel

Graf výroby [MWh] Sloupcový Spojitcový



ADRESA

SOLIDSUN Energie a.s.
Míru 3267, 738 01 Frýdek-Místek

IČ: 09293507, DIČ: CZ09293507

KONTAKT

+420 800 400 506

energie@solidsun.cz
www.solidsunenergie.cz



Karta „Požadavky“

Karta "Požadavky" je určena k výběru a správě konkrétních typů požadavků, které zákazník může řešit. Uživatel má k dispozici několik hlavních kategorií, jako například:

1. **Obslužné procesy** – Obsahuje možnosti jako změna rezervované kapacity pro elektřinu nebo plyn, zadání samoodečtu, změnu distribuční sazby či záloh.
2. **Ostatní** – Zahrnuje služby zákaznického servisu.
3. **Reklamace** – Umožňuje zadat reklamace spojené s poskytovanými službami.
4. **Změna údajů** – Nabízí úpravy osobních a kontaktních informací, například změnu emailu, telefonního čísla, adresy či způsobu platby.

Každá kategorie obsahuje konkrétní možnosti, které lze rozkliknout pro další detaily nebo úpravy. Rozhraní je přehledné, s jasně definovanými sekcemi pro snadnou navigaci.

Výběr typu požadavku

- Obslužné procesy
 - Elektřina - změna měsíční rezervované kapacity
 - Elektřina - změna roční rezervované kapacity
 - Plyn - změna rezervované kapacity
 - Zadání samoodečtu
 - Změna distribuční sazby / jističe / RP / Kapacity
 - Změna záloh
- Ostatní
 - Zákaznický servis
- Reklamace
 - Reklamace
- Změna údajů
 - Přechod na emailovou komunikaci
 - Změna emailu
 - Změna jména a příjmení
 - Změna kontaktních údajů
 - Změna mobilního telefonu
 - Změna telefonu
 - Změna trvalé adresy / sídla spol.
 - Změna způsobu platby

ADRESA

SOLIDSUN Energie a.s.
Míru 3267, 738 01 Frýdek-Místek

IČ: 09293507, DIČ: CZ09293507

KONTAKT

+420 800 400 506

energie@solidsun.cz
www.solidsunenergie.cz



Po výběru typu požadavku lze definovat nový požadavek prostřednictvím přehledného formuláře. Uživatelé zde mohou zadat potřebné informace do následujících polí:

1. **Smluvní účet** – Uživatel vybírá konkrétní smluvní účet, ke kterému se požadavek vztahuje, z nabídky dostupných možností.
2. **Popis** – Textové pole slouží k zadání detailního popisu požadavku, aby bylo zajištěno, že administrátor nebo zákaznický servis bude mít všechny potřebné informace k jeho zpracování.
3. **Příloha** – Možnost připojit soubor k požadavku, například dokumentaci, fotografie nebo jiné podpůrné materiály. Tlačítko "Vybrat" umožňuje nahrát příslušný soubor z lokálního úložiště.

Po vyplnění formuláře je nutné kliknout na tlačítko "**Odeslat požadavek**", které se nachází ve spodní části stránky, čímž je požadavek odeslán k dalšímu zpracování.

Rozhraní je jednoduché a přizpůsobené pro rychlou a intuitivní interakci

**ADRESA**

SOLIDSUN Energie a.s.
Míru 3267, 738 01 Frýdek-Místek

IČ: 09293507, DIČ: CZ09293507

KONTAKT

+420 800 400 506

energie@solidsun.cz
www.solidsunenergie.cz



Karta „Identifikační údaje“

Tato karta slouží k zobrazení Vašich kontaktních informací. Uživatel zde může najít své jméno, telefonní číslo, e-mailovou adresu a případně další relevantní údaje, které byly předem zadány do systému

ADRESA

SOLIDSUN Energie a.s.
Míru 3267, 738 01 Frýdek-Místek

IČ: 09293507, DIČ: CZ09293507

KONTAKT

+420 800 400 506

energie@solidsun.cz
www.solidsunenergie.cz

