

## Obchodní podmínky sdružených služeb dodávky plynu

### I.

#### Úvodní ustanovení

- 1) Tyto Obchodní podmínky sdružených služeb dodávky plynu (dále též „**PSDP**“) jsou smluvními podmínkami společnosti SOLIDSUN Energie a.s., IČ 09293507, se sídlem Míru 3267, 738 01 Frýdek-Místek, společnost je zapsána v obchodník rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl B, vložka 11229 (dále též „**Obchodník**“), pro Zákazníky – spotřebitele (ve smyslu ustanovení § 419 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále též „**OZ**“) a/nebo malé odběratele (ve smyslu §11a odst. 1 odrážka a) bod 2. zákona č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání v energetických odvětvích a o změně některých zákonů (energetický zákon, dále též „**EZ**“), kteří s Obchodníkem uzavřeli Smlouvu o sdružených službách dodávky zemního plynu (dále též „**Smlouva**“).
- 2) Pro účely PSDP jsou strany závazkového právního vztahu vzniklého ze Smlouvy označovány jako Obchodník a Zákazník, popřípadě společně jako Smluvní strany či Smluvní strana. Výrazy, slovní spojení a odborná terminologie použitá v PSDP mají význam dle závazných právních předpisů (zejména dle OZ, EZ a jeho prováděcích či souvisejících předpisů), a dle technických norem, popř. mají význam obvyklý.
- 3) Právní vztah Obchodníka a Zákazníka je obecně upraven zejména EZ, jeho prováděcími či souvisejícími předpisy, a technickými normami. Smluvní vztah se dále řídí právně závaznými cenovými rozhodnutími Energetického regulačního úřadu (dále jen „**ERÚ**“). Dále se smluvní vztah podřídně řídí OZ, když PSDP se považují za obchodní podmínky ve smyslu § 1751 OZ. Smluvní vztah se dále podřídně řídí z.č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.
- 4) PSDP blíže upravují vzájemná práva a povinnosti Smluvních stran plynoucí ze Smlouvy, přičemž ustanovení Smlouvy a Ceníku mají přednost před ustanoveními PSDP.
- 5) Zákazník podpisem Smlouvy vyjadřuje svůj souhlas, aby Obchodník uzavřel s provozovatelem distribuční soustavy (dále též „**PDS**“) Smlouvu o zajištění služby distribuční soustavy a současně aby PDS poskytl osobní a Kontaktní Údaje Zákazníka. Uzavření smlouvy Obchodníka s PDS je nezbytnou podmínkou pro umožnění dodávek plynu Zákazníkovi na základě Smlouvy.

### II.

#### Další zavazující ujednání

- 1) Dodávka plynu dle Smlouvy se vedle PSDP řídí rovněž:
  - a) podmínkami smlouvy o připojení k distribuční soustavě (dále též „**Podmínky**“);
  - b) Řádem provozovatele přepravní soustavy; a
  - c) Řádem PDS, k němuž je odběrné místo Zákazníka připojeno.
- 2) Znění Podmínek, jakož i Řádů provozovatelů (výše citované pod písm. b) a c), dále též „**Řády**“) lze nalézt na stránkách příslušného PDS. Zákazník je povinen se s Podmínkami i Řády seznámit a dodržovat je. Smluvní strany prohlašují, že berou na vědomí, že Podmínky a Řády jsou pro obě Smluvní strany závazné a nelze je v rámci smluvního vztahu Obchodníka a Zákazníka měnit.
- 3) Dodávka plynu je splněna okamžikem přechodu plynu z distribuční soustavy přes měřicí zařízení PDS (dále též „**plynoměr**“) v odběrném nebo předávacím místě Zákazníka (dále též „**OM**“) uvedeném ve Smlouvě. Dodávka plynu bude zahájena a bude trvat po dobu, po kterou bude OM způsobilé k dodávce, nejdéle pak po dobu trvání Smlouvy.

- 4) Měření plynu dodaného do OM Zákazníka je uskutečňováno příslušným PDS jeho vlastním měřicím zařízením. Vyhodnocení a předávání výsledků měření zajišťuje PDS v souladu s EZ a dalšími příslušnými právními předpisy (zejména vyhl. č. 108/2011 Sb.).

### III.

#### Práva a povinnosti Smluvních stran

- 1) Obchodník je povinen:
  - a) Zajistit Zákazníkovi dle požadavků Smlouvy řádně a včas dodávku plynu do jeho OM, včetně zajištění přechodu práv k plynu na Zákazníka;
  - b) Zajistit distribuční služby zahrnující všechny složky distribuce plynu a systémových služeb;
  - c) S místně příslušným PDS uzavřít smlouvu o distribuci pro OM Zákazníka, kam Obchodník dodává plyn na základě Smlouvy;
  - d) Zajistit bezpečnostní standard dodávek plynu dle příslušných právních předpisů;
  - e) Oznamovat Zákazníkovi změny v PSDP nebo zvýšení ceny plynu v souladu s těmito PSDP;
  - f) Dodávat Zákazníkovi plyn do sjednaného OM v kvalitě stanovené právními předpisy, a to ve sjednaném množství uvedeném ve Smlouvě, jinak podle skutečné spotřeby Zákazníka v souladu s Podmínkami a Řády;
  - g) Převzít za Zákazníka odpovědnost za odchylku v režimu přenesené odpovědnosti za odchylku dle příslušných právních předpisů; touto povinností není Obchodník vázán v případě, že Zákazník poruší svoji povinnost uvedenou v čl. III. písm. c) těchto PSDP.
- 2) Zákazník je povinen:
  - a) Zaplatit Obchodníkovi řádně a včas cenu za dodaný plyn a s tím související služby;
  - b) Zaplatit Obchodníkovi náklady spojené se zasláním výzev, upomínek, náklady na přerušování dodávky, ukončení dodávky, náklady za obnovení dodávky a další případné náklady, které vznikly Obchodníkovi v souvislosti se Smlouvou, respektive v souvislosti s porušením Smlouvy ze strany Zákazníka (dále též „**Vedlejší náklady**“);
  - c) Nebýt účastníkem jiného smluvního vztahu zajišťujícího Sdružené služby dodávky plynu (dle § 72 odst. 2 EZ) do totožného OM Zákazníka (jak je specifikováno ve Smlouvě), a to v době od zahájení dodávky plynu podle Smlouvy po celou dobu její platnosti. Pokud Zákazník poruší uvedenou povinnost, zaniká odpovědnost Obchodníka za odchylku. Současně se takové porušení povinnosti Zákazníka považuje za podstatné porušení Smlouvy;
  - d) Poskytovat Obchodníkovi součinnost při změně dodavatele, a/nebo nutnou pro plnění předmětu Smlouvy;
  - e) Dodržovat podmínky Smlouvy, PSDP a všech souvisejících právních předpisů;
  - f) Umožnit Obchodníkovi dodání plynu a souvisejících služeb do OM v rozsahu a za podmínek Smlouvy a PSDP;
  - g) V případě, že není vlastníkem OM, mít po celou dobu trvání Smlouvy právní titul k užívání OM včetně písemného souhlasu vlastníka OM s uzavřením Smlouvy;
  - h) Oznámit Obchodníkovi veškeré okolnosti rozhodné pro plnění či trvání Smlouvy (změna týkající se adresy trvalého pobytu, OM, kontaktního emailu, čísla účtu, nebo jiných údajů uvedených Zákazníkem ve Smlouvě);
  - i) Řídit se při odběru plynu Podmínkami a Řády, zejména respektovat podle nich aplikovaná opatření v souvislosti se stavem nouze nebo hrozícím stavem nouze. Obchodník je oprávněn pro tyto případy

#### ADRESA

SOLIDSUN Energie a.s.  
Míru 3267, 738 01 Frýdek-Místek  
IČ: 09293507, DIČ: CZ09293507

#### KONTAKT

+420 800 400 506  
energie@solidsun.cz  
www.solidsun.cz/energie



dodávky plynu omezit nebo je změnit a Zákazník je povinen tato opatření strpět (viz čl. XI PSDP);

- j) Odebírat plyn za dohodnutých podmínek pouze přes měřicí zařízení (plynoměr), které k OM připojil PDS nebo jím pověřená osoba;
- k) Zajistit přístup k měřidlu (plynoměru) za účelem provedení kontroly, odečtu, oprav, údržby, výměny, odebrání či zaplombování;
- l) Zdržet se jakýchkoli zásahů do měřidla a jeho připojení, chránit ho před poškozením a odcizením a případné zásahy či vady měřidla ihned hlásit Obchodníkovi nebo PDS;
- m) Poskytnout Obchodníkovi úplné a pravdivé informace o své osobě a OM. Porušení této povinnosti představuje podstatné porušení Smlouvy;
- n) Zdržet se jednání, v jehož důsledku by se Smlouva mohla stát po jejím podpisu nesplnitelnou ze strany Obchodníka (např. v důsledku nemožnosti dodávat plyn od sjednaného OM);

#### IV.

##### Cena, platební podmínky, zálohy a započtení pohledávek

- 1) Cena za plyn je určena Ceníkem Obchodníka a příslušným Produktem, který je ve Smlouvě uveden, a to ve variantě platné a účinné ke dni podpisu Smlouvy. Cena za dodávku plynu může být v Ceníku položkově členěna (např. uvedením jednotkové ceny za spotřebu a stálého měsíčního platu atd). K ceně za plyn se připočítává daň z přidané hodnoty (DPH) v zákonem stanovené výši, popřípadě jiné daně, poplatky či povinné platby dle platných právních předpisů. Aktuální ceník je vždy k dispozici na internetových stránkách Obchodníka. Ceny zahrnují DPH.
- 2) Kromě výše uvedených položek se k ceně za plyn dále připočítává cena za distribuční služby Obchodníka, která je účtována v souladu s příslušnými Cenovými rozhodnutími ERÚ a další případně regulované platby. Smluvní strany tímto berou na vědomí, že cenu distribučních služeb a regulované platby není možné měnit dohodou Smluvních stran. Distribuční sazba pro příslušné OM Zákazníka je přidělena místně příslušným PDS na základě velikosti spotřeby.
- 3) Cena za dodávku plynu dle Smlouvy je určena:
  - a) cenou za odebraný plyn a ostatní služby dodávky (dle aktuálně platného a účinného Ceníku); a současně
  - b) cenou za distribuční služby (dle aktuálně platného a účinného cenového rozhodnutí ERÚ); a současně
  - c) cenou ostatních regulovaných plateb (za činnost operátora trhu OTE a.s., případně jiné ostatní služby dle příslušných právních předpisů), která je stanovena v aktuálně platném a účinném cenovém rozhodnutí ERÚ ([www.eru.cz](http://www.eru.cz)); a současně
  - d) připočtením daně z přidané hodnoty (DPH) v zákonem stanovené výši; popřípadě jiné daně, poplatku či povinné platby dle platných právních předpisů;
- 4) Zákazník souhlasí se způsobem určení a výpočtu ceny plynu popsáním v těchto PSDP. Obchodník zpoplatňuje další služby, poplatky či sankce v souladu s těmito PSDP a příslušným Ceníkem. Vyúčtování příslušných dodaných služeb dle Smlouvy provádí Obchodník fakturou-daňovým dokladem (dále jen „**Vyúčtování**“). Délka fakturačního období je dle odečtové trasy uvedené v Řádu PDS (zpravidla se jedná o období 12 až 14 měsíců; dále též jako „**Zúčtovací období**“). Jedná se o dobu mezi pravidelnými odečty plynoměru.
- 5) Podkladem pro Vyúčtování dodaného plynu jsou údaje naměřené a předané Obchodníkovi příslušným PDS.
- 6) Daňový doklad má náležitosti dle příslušných právních předpisů. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je den zjištění skutečné spotřeby. Vystavené vyúčtování je neprodleně zasláno Zákazníkovi emailem na jeho kontaktní elektronickou adresu uvedenou ve Smlouvě. Daňový doklad vystavený prostředky hromadného zpracování dat nemusí obsahovat razítko ani podpis Obchodníka.
- 7) Vystavené Vyúčtování je splatné 14. dnem po vystavení příslušného daňového dokladu, není-li sjednána nebo pro konkrétní případ stanovená jiná lhůta splatnosti.
- 8) Zákazník je povinen v příslušném Zúčtovacím období hradit Obchodníkovi zálohy, a to ve výši stanovené rozpisem záloh. Výše, četnost a splatnost záloh je stanovena Obchodníkem, a to přiměřeně podle spotřeby za předchozí Zúčtovací období nebo v souladu s předpokládanou výší spotřeby. Obchodník si vyhrazuje právo změnit výši, četnost i splatnost záloh Zákazníka, a to i v průběhu Zúčtovacího období, a to s ohledem na aktuální stav spotřeby v příslušném OM či s ohledem na změnu ceny, a/nebo opakovaně neplnění smluvních platebních povinností ze strany Zákazníka. Tuto úpravu je Obchodník povinen Zákazníkovi oznámit. Obchodník je oprávněn požadovat hrazení záloh i v případech, že Zákazník dříve žádné zálohy neplatil. Zálohy jsou zohledněny (započteny) ve Vyúčtování za příslušné Zúčtovací období.
- 9) Obchodník zašle/předá Zákazníkovi rozpis záloh při podpisu Smlouvy, nejpozději pak do 14 dnů od zahájení dodávky do OM na email uvedený ve Smlouvě. V případě uzavření Smlouvy na dobu neurčitou může Obchodník zaslat Zákazníkovi společně s Vyúčtováním nový rozpis záloh s upravenou výší, splatnosti, a/nebo četností záloh.
- 10) Splátnost dalších plateb dle Smlouvy, včetně pokut, úroků z prodlení či jiných plateb, je určena daňovým dokladem Obchodníka, kdy splatnost je vždy 14 kalendářních dní od vystavení příslušného daňového dokladu.
- 11) Veškeré platby v souvislosti se Smlouvou jsou hrazeny na bankovní účet Obchodníka za použití příslušných identifikačních údajů (variabilního symbolu) uvedených na daňovém dokladu – faktuře či rozpisu záloh. Platby se provádějí v měně CZK, není-li ujednáno jinak. Zákazník je oprávněn provádět platby způsobem, na kterém se s Obchodníkem dohodl a který tak je uveden ve Smlouvě. Případně nesprávně uvedené platební údaje jdou k tíži Zákazníka. Platby zaplacené pod nesprávným variabilním symbolem budou považovány za neuhrazené až do doby, kdy Zákazník objasní Obchodníkovi účel platby.
- 12) V případě vzniku přeplatku za Zúčtovací období tento Obchodník vrátí na bankovní účet Zákazníka uvedený ve Smlouvě ve lhůtě do 14 dnů od vystavení Vyúčtování.
- 13) Případně-li den splatnosti na sobotu, neděli nebo státní svátek, považuje se za den splatnosti nejbližší následující pracovní den. Za termín úhrady se považuje den připsání peněžité částky na účet Smluvní strany.
- 14) V případě, že má Obchodník vůči Zákazníkovi splatnou pohledávku, je oprávněn tuto započítat proti přeplatku ze Smlouvy. Pokud Smluvní strany vstoupí, či vstoupily vedle Smlouvy ještě do jiného závazkového vztahu (např. uzavřou smlouvu na výkup elektřiny a/nebo smlouvu o sdružených dodávkách elektřiny (dále též „**Jiná smlouva**“)) a vznikne-li Zákazníkovi nárok na vrácení přeplatku z jiné smlouvy, je Obchodník oprávněn svou splatnou pohledávku započítat také vůči přeplatku z jiné smlouvy. Obdobně je Obchodník oprávněn bez omezení vyplývajících z § 1933 a § 1987 OZ započíst svou splatnou pohledávku na jakoukoli jinou platbu provedenou Zákazníkem nad rámec pravidelných úhrad, ledaže Zákazník předem určil účel takové platby. O započtení je Obchodník povinen Zákazníka vyzoomět.
- 15) V případě, že Zákazník s Obchodníkem uzavřel více závazkových smluvních vztahů, platí že smluvní vztah týkající se sdružených dodávek elektřiny a/nebo výkupu elektřiny je nezávislý na této Smlouvě a naopak, pokud tyto PSDP nestanoví jinak. Smluvní strany se dohodly, že v případě existence vícero závazkových vztahů je Obchodník oprávněn účtovat o všech těchto vztazích prostřednictvím jednoho daňového dokladu – faktury, a to zejména za předpokladu, že účinnost uzavřených smluv případně na stejný den a Zúčtovací období tak bude shodné se Smlouvou.

#### ADRESA

SOLIDSUN Energie a.s.  
Míru 3267, 738 01 Frýdek-Místek  
IČ: 09293507, DIČ: CZ09293507

#### KONTAKT

+420 800 400 506  
[energie@solidsun.cz](mailto:energie@solidsun.cz)  
[www.solidsun.cz/energie](http://www.solidsun.cz/energie)



**V.****Sankce**

- 1) Nastane-li prodlení s platbou jakékoli splatné peněžité pohledávky vzniklé ze Smlouvy, je dlužník povinen zaplatit věřiteli zákonný úrok z prodlení dle obecně závazného právního předpisu.
- 2) Zákazník je dále povinen uhradit Obchodníkovi smluvní pokutu či poplatek, nebo jinou platbu v případech a ve výši stanovených Smlouvou, Ceníkem či PSDP, a to i opakovaně. K úhradě smluvní pokuty, poplatku či jiné platby je Obchodník povinen Zákazníka vyzvat.
- 3) V níže uvedených případech je Zákazník povinen uhradit Obchodníkovi následující platby:
  - a) Smluvní pokutu za porušení každé jednotlivé povinnosti podle čl. III., odst. 2), písm. c); a/nebo písm. d); a/nebo písm. h); a/nebo písm. j); a to pro každé jednotlivé OM ve výši 5.000,-Kč;
  - b) Poplatek ve výši 200,-Kč za každou Upomínku jednotlivého porušení povinnosti dle Smlouvy odeslanou v listinné podobě prostřednictvím držitele poštovní licence;
  - c) Poplatek ve výši 5.000,-Kč za předčasné ukončení Smlouvy v rozporu s PSDP;
  - d) Poplatek ve výši 500,- Kč plus 15% z dlužné částky za Předžalobní výzvu k úhradě splatné pohledávky vzniklé ze Smlouvy. Tento poplatek slouží ke krytí částí nákladů na vymáhání dluhu Obchodníkem;
- 4) Všechny poplatky uvedené v čl. V odst. 3 jsou uvedeny vč. zákonné sazby DPH. Při změně sazby DPH se výše poplatků upraví podle aktuální výše této sazby.
- 5) V situacích, kdy dojde k zahájení přerušování dodávky plynu do každého jednotlivého OM nebo k jejímu přerušování či obnovení dodávky nebo ukončení dodávky plynu, je Zákazník povinen uhradit poplatky spojené s těmito úkony ve výši stanovené právními předpisy, případně ceníkem příslušného PDS.
- 6) Ujednání o smluvních sankcích a poplatcích nemá vliv na samostatný nárok oprávněné strany domáhat se náhrady škody a zákonného úroku z prodlení. Obchodník má právo na náhradu škody v plné výši, a to i v rozsahu krytém smluvní pokutou nebo úrokem z prodlení. Celková výše úroku z prodlení není ve smyslu § 1805 odst. 2 OZ limitována výší jistiny.
- 7) Uplatněním smluvní pokuty není dotčeno právo Obchodníka odstoupit od Smlouvy. Odstoupením od Smlouvy nárok na zaplacení smluvní pokuty, či jiné platby nezaniká.
- 8) V případě právního zastoupení Obchodníka advokátem při vymáhání dlužných pohledávek je Obchodník oprávněn požadovat úhradu veškerých nákladů s tímto vymáháním spojených, včetně nákladů vynaložených na právní zastoupení advokátem určených dle vyhl. 177/1996 Sb.
- 9) Zákazník je povinen uhradit Obchodníkovi veškeré Vedlejší náklady, které mu vznikly v souvislosti s požadavky Zákazníka nad rámec povinností Obchodníka, a to ve výši uvedené v těchto PSDP, jinak ve výši obvyklé. V případě, že je ve vztahu k Zákazníkovi prohlášen úpadek, stávají se dnem zveřejnění takového rozhodnutí v insolvenčním rejstříku splatnými všechny stávající pohledávky Obchodníka za Zákazníkem. Pokud Zákazník obdrží od Obchodníka potvrzení o splnění dluhu (kvitanci), neznamená taková kvitance, že Zákazník zaplatil i příslušenství pohledávky, ani že zaplatil dříve splatná plnění. Vydání kvitance, aniž je dluh splněn, neznamená prominutí dluhu.

**VI.****Komunikace a doručování**

- 1) Veškerá komunikace týkající se Smlouvy se uskutečňuje v českém jazyce na kontaktní údaje Zákazníka a Obchodníka (dále jen „**Kontaktní Údaje**“), tak jak vyplývají z uzavřené Smlouvy či dle pozdějšího oznámení Smluvní strany učiněné v souladu se zásadami komunikace dle těchto PSDP.
- 2) Za Kontaktní Údaje se považují: jméno a příjmení Zákazníka, adresa místa trvalého/přechodného bydliště a při elektronické komunikaci též mobilní telefonní číslo a adresa emailové schránky Zákazníka.
- 3) Smluvní strany se při uzavření Smlouvy dohodly, že budou vzájemně komunikovat primárně prostřednictvím kontaktního emailu uvedeného ve Smlouvě, případně telefonicky, v případě nutnosti pak osobně či korespondenčně. Pro případ korespondenční komunikace je Zákazník povinen tuto zasílat na následující adresu Obchodníka pro doručování: Míru 3267, 738 01 Frýdek-Místek.
- 4) Při komunikaci s Obchodníkem je Zákazník povinen pro účely jednoznačné identifikace uvést alespoň své jméno a příjmení, datum narození, zákaznické číslo, adresu uvedenou ve Smlouvě a EIC kód odběrného místa.
- 5) Smluvní strany berou na vědomí, že za doručení nebo písemné vyhotovení podání/oznámení/výzvy/vyrozumění/informace či urgencye (dále též „**Oznámení**“) se považuje doručení či vyhotovení učiněné jak v listinné podobě, tak elektronicky (např. prostřednictvím emailu Smluvní strany na kontaktní email druhé Smluvní strany). To platí i pro případ výpovědi nebo odstoupení od Smlouvy. V případě Oznámení činěného Zákazníkem musí toto obsahovat jeho podpis v souladu s PSDP.
- 6) V případě, že výpověď či odstoupení (dále též „**Podání**“) od Smlouvy činí Zákazník, je v takovém případě povinen Podání vždy zaslat i na email Obchodníka uvedený ve Smlouvě a toto podepsat (buď kvalifikovaným, zaručeným, nebo uznávaným elektronickým podpisem ve smyslu zákona č. 297/2016 Sb. v platném znění; případně na listině, kterou Zákazník naskenuje ve formátu .pdf a přiloží k emailu obsahujícímu Podání), i když takové Podání učiní korespondenčně. K nepodepsaným Podáním nebude Obchodník přihlížet. V případě pochybností týkající se identifikace Zákazníka, OM a/nebo Smlouvy je Obchodník oprávněn Zákazníka kontaktovat (telefonicky, na email uvedený ve Smlouvě, či jinak) a vyžádat si další dodatečné informace, k čemuž Zákazník uděluje souhlas. Pokud Zákazník na dotaz Obchodníka Podání nepotvrdí a nebude jasné, který subjekt Podání učinil a/nebo které Smlouvy se týká, není Obchodník v takovém případě povinen Smlouvu ukončit, ani k takovému Podání přihlížet.
- 7) Veškerá Oznámení či Podání se považují za doručena, pokud byla odeslána na Kontaktní Údaje Smluvní strany uvedené ve Smlouvě. V případě korespondenční komunikace účinky doručení nastanou i v případě odmítnutí přijetí zásilky nebo v případě, kdy držitel poštovní licence vrátí zásilku jako nedoručitelnou. V takových případech sjednávají Smluvní strany, že účinky doručení nastanou 3. pracovní den po dni, ve kterém se nedoručitelná zásilka vrátila odesílateli.
- 8) V případě elektronické komunikace (emailem) se Oznámení či Podání považuje za doručené dnem následujícím po dni jeho odeslání z emailu Smluvní strany.
- 9) Všeobecná sdělení, určená všem Zákazníkům, se doručují pouze prostřednictvím webových stránek Obchodníka. Zákazník je povinen se s každým takovým sdělením Dodavatele seznámit.
- 10) Oznámení mohou být doručována Zákazníkovi také formou textové zprávy (SMS) na mobilní telefonní číslo Zákazníka, formou e-mailu na e-mailovou adresu Zákazníka a/nebo telefonicky na telefonní číslo Zákazníka, jsou-li Obchodníkovi známy ze Smlouvy nebo Oznámení Zákazníka. Zákazník je povinen sdělit Obchodníkovi každé zavedení, změnu nebo zrušení shora uvedeného Kontaktního Údaje (dále též „**Oznámení Zákazníka**“).

**ADRESA**

SOLIDSUN Energie a.s.  
Míru 3267, 738 01 Frýdek-Místek  
IČ: 09293507, DIČ: CZ09293507

**KONTAKT**

+420 800 400 506  
energie@solidsun.cz  
www.solidsun.cz/energie



11) Zákazník podpisem Smlouvy uděluje výslovný souhlas se zasláním Oznámení, Podání a jiných sdělení ve věci smluvního vztahu mezi Obchodníkem a Zákazníkem, a jeho plnění, prostřednictvím elektronických prostředků, tj. zejména prostřednictvím e-mailu, a/nebo jiným obdobným způsobem.

#### VII.

##### Změny PSDP a/nebo Ceníků

1) Obchodník je oprávněn v přiměřeném rozsahu jednostranně měnit PSDP a/nebo Ceník a změnit cenu za dodávku Plynů při technických, provozních, obchodních (především při zvýšení velkoobchodních cen, při změně spotových cen, nebo při změně devizového kurzu) nebo organizačních změnách na straně Obchodníka nebo na straně trhu s plynem a dále z důvodu legislativních změn. Obchodník je rovněž oprávněn změnit PSDP a/nebo Ceník v částech týkajících se způsobu a podmínek vyúčtování dodávky plynu a plateb za ně, rozsahu práv a povinností Smluvních stran, způsobu a podmínek uplatnění a vyřízení reklamací, změny nabízeného Produktu, formy a výše smluvních sankcí či poplatků, odpovědnosti za škodu, způsobů ukončení Smlouvy, způsobů vzájemné komunikace a doručování, výhrad ve vztahu k právním předpisům, ujednání upravených právními předpisy, rozhodnutím soudu či správního orgánu a rozsahu možných jednostranných změn Smlouvy ze strany Obchodníka a způsobu jejich oznámení Zákazníkovi nebo v případě opravy zjevných, formulačních či tiskových chyb nemajících vliv na práva a povinnosti Smluvních stran. V případě, že Obchodník změni PSDP a/nebo zvýší cenu plynu v Ceníku, zveřejní tuto informaci nejméně třicet (30) dnů přede dnem účinnosti takové změny (či změn) na svých webových stránkách. Zvýšení ceny plynu a/nebo změnu PSDP Obchodník dále Zákazníkovi oznámí nejpozději třicátý (30) den přede dnem její účinnosti, a to některým ze způsobů doručování podle čl. VI. těchto PSDP (dle volby Obchodníka, přednostně pak odesláním informace na kontaktní email Zákazníka uvedený ve Smlouvě).

2) V případě změny PSDP a/nebo v případě zvýšení ceny plynu svědčí Zákazníkovi právo bez postihu vypovědět závazek ze Smlouvy kdykoliv do desátého (10) dne přede dnem účinnosti takové změny (či změn). Výpověď je účinná ke dni bezprostředně předcházejícímu dni účinnosti změny (či změn). Při podání výpovědi je Zákazník povinen postupovat způsobem uvedeným v čl. VI. těchto PSDP.

3) V případě nesouhlasu Zákazníka s jinou změnou PSDP zde výslovně neuvedenou, která se dotýká práv a povinností Smluvních stran, svědčí Zákazníkovi právo od Smlouvy odstoupit.

4) V případě, že Zákazník oznámené změny neodmítne a Smlouvu nevypraví, platí, že se změnami souhlasí.

5) Smluvní strany se zavazují sdělovat si veškeré změny údajů dle Smlouvy. Nesdělení nebo opomenutí je vždy k tíži Smluvní strany, která tak měla učinit.

#### VIII.

##### Reklamacce

1) Zjistí-li kterákoliv ze Smluvních stran nesrovnalosti, chyby, omyly či nedostatky ve vyúčtování plateb dle Smlouvy má tato Smluvní strana nárok na vzájemné vypořádání s druhou Smluvní stranou. Smluvní strana je povinna daňový doklad reklamovat bez zbytečného odkladu, nejpozději pak ve lhůtě 30 dnů od jeho vystavení, případně doručení. Reklamacce musí obsahovat minimálně:

- identifikaci Smluvní strany, která reklamaci činí (v případě Zákazníka číslem Zákazníka nebo číslem Smlouvy);
- údaje týkající se reklamovaného daňového dokladu;
- popis předmětné nesrovnalosti, chyby či omylu, včetně odůvodnění;
- dokumentaci či jiné doklady prokazující skutečnosti rozhodné pro posouzení reklamacce; a
- popis požadované nápravy (nároky).

2) Uplatnění reklamacce nemá vliv na splatnost předmětného vyúčtování, ledaže se jedná o zcela zjevnou nesprávnost či omyl. Reklamacce se uplatňuje písemně u druhé Smluvní strany podle čl. VI. těchto PSDP.

3) V případě uplatnění reklamacce Zákazníkem je tento povinen reklamaci zaslat rovněž na email Obchodníka info@solidsunenergie.cz.

4) Reklamacce je příslušnou Smluvní stranou prověřena a závěr šetření je sdělen druhé Smluvní straně v zákonem stanovené lhůtě plynoucí od doručení reklamacce. V případě oprávněné reklamacce bude sjednána náprava, a to nejpozději do 30 dnů ode dne doručení reklamacce. V případě, kdy jiný právní předpis stanovuje jiné lhůty pro posouzení reklamacce, použijí se tyto lhůty. U reklamací souvisejících s distribucí plynu, například u reklamacce měření spotřeby, se tato doba prodlužuje o dobu vyřizování reklamacce ze strany PDS.

5) Při oprávněné reklamaci provede Obchodník vzájemné vypořádání rozdílu u plateb do 14 dnů od jejího vyřízení.

#### IX.

##### Mimosoudní a soudní řešení spotřebitelských sporů

1) Smluvní strany se dohodly, že veškeré spory vzešlé ze Smlouvy či v souvislosti s ní budou řešit především smírně, a to za maximální součinnosti obou Smluvních stran.

2) V případě, kdy by spor nebylo možné vyřešit smírnou cestou a je-li Zákazník spotřebitelem, je možné spor vzniklý při uzavření Smlouvy nebo z plnění Smlouvy předložit k mimosoudnímu řešení Energetickému regulačnímu úřadu (ERÚ), Masarykovo náměstí 5, 586 01 Jihlava, www.eru.cz, jako na orgánu dozoru v energetických odvětvích (týká-li se spor dodávek plynu). V ostatních případech lze spor rovněž předložit k mimosoudnímu rozhodnutí České obchodní inspekci (www.coi.cz, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2).

3) Právním rozhodným pro smluvní vztah vzniklý na základě Smlouvy a vztahů z ní vyplývajících se řídí právním řádem České republiky. V případě smluvních vztahů s mezinárodním prvkem je rozhodným právem právo České republiky, když současně místně příslušným soudem je vždy místně příslušný soud podle sídla Obchodníka.

#### X.

##### Ukončení Smlouvy

1) Smlouva může být ukončena:

- Dohodou Smluvních stran;
- Odstoupením či výpovědí dle těchto PSDP a ze zákonných důvodů;
- Výpovědí, jedná-li se o Smlouvu na dobu neurčitou;
- Uplynutím sjednané doby, jedná-li se o Smlouvu na dobu určitou;
- Ukončením Smlouvy z důvodu zániku právního titulu užívání předmětného OM (změna vlastníka OM, nájemníka, smrt Zákazníka apod.);

2) Smlouva se Zákazníkem je uzavřena na dobu určitou či dobu neurčitou, a to v souladu s typem Produktu ujednaným ve Smlouvě.

3) Zákazník má právo vypovědět Smlouvu z důvodu změny zájmu v OM. Důvod výpovědi musí Zákazník prokázat. Smlouva zanikne uplynutím patnáctidenní (15) výpovědní doby, která počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi.

4) V případě, že Zákazník projeví zájem ukončit Smlouvu uzavřenou na dobu určitou dohodou z jiných důvodů než uvedených ve Smlouvě či PSDP, bude součástí takové dohody rovněž dohoda o kompenzaci Obchodníka za předčasné ukončení Smlouvy. Návrh znění dohody o kompenzaci předkládá Zákazníkovi Obchodník.

#### ADRESA

SOLIDSUN Energie a.s.  
Míru 3267, 738 01 Frýdek-Místek  
IČ: 09293507, DIČ: CZ09293507

#### KONTAKT

+420 800 400 506  
energie@solidsun.cz  
www.solidsun.cz/energie



- 5) Kterákoli Smluvní strana je oprávněna od Smlouvy odstoupit v případě vydání rozhodnutí o úpadku druhé Smluvní strany, případně rozhodnutí o zamítnutí insolvenčního návrhu pro nedostatek majetku anebo v případě, kdy dojde k oprávněnému ukončení připojení OM Zákazníka k distribuční soustavě ze strany PDS.
- 6) V případě, že není možné zahájit dodávku v době požadované Zákazníkem, a to z důvodů na straně Zákazníka, jsou smluvní podmínky (tj. zejména ujednání o ceně plynu) pro Obchodníka závazné pouze po dobu od požadovaného termínu zahájení dodávky do data uplynutí doby, na kterou byla Smlouva sjednána.
- 7) V případě Smlouvy na dobu neurčitou, je Zákazník oprávněn ukončit Smlouvu bez uvedení důvodu na základě písemné výpovědi. Výpovědní doba činí dva (2) měsíce (to neplatí v případě Smlouvy s dynamickým určováním ceny plynu, viz odstavce níže). Výpovědní doba začíná běžet první den měsíce následujícího po měsíci, v němž byla Obchodníkovi doručena.
- 8) Sjednal-li Zákazník smlouvu o sdružených službách dodávky plynu se způsobem určení ceny přímo závislým nebo odvozeným od změn ceny plynu na organizovaných trzích s plynem (tzv. „Smlouva s dynamickým určováním ceny plynu“ či „Spotový produkt“), je Zákazník oprávněn vypovědět závazek ze smlouvy s výpovědní dobou v trvání jednoho (1) měsíce, která počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi dodavateli plynu.
- 9) Zákazník je rovněž oprávněn Smlouvu vypovědět z důvodů (a při splnění podmínek) dále uvedených v ustanoveních §§ 11e EZ či v jiném právním předpise (např. OZ).
- 10) A. Jednostranné ukončení Smlouvy ze strany Zákazníka  
Zákazník je oprávněn odstoupit od Smlouvy (vedle případů upravených v EZ a OZ), pokud Obchodník:  
a) Prokazatelně přestane do OM bezdůvodně dodávat plyn po dobu delší 10 dnů; a/nebo  
b) se ocitne v prodlení se zaplacením splatného závazku, který neuhradí ani po písemném upozornění; a/nebo  
c) úmyslně nezajistí distribuční služby, přestože se Zákazníkem uzavřel Smlouvu; a/nebo  
d) podstatným způsobem poruší Smlouvu;

#### A.a. Jednostranné ukončení Smlouvy ze strany Zákazníka – spotřebitele

V případě odstoupení podle § 1829 OZ může Zákazník využít formulář dostupný na internetových stránkách ERÚ [www.eru.cz](http://www.eru.cz), jehož vzor je rovněž obsažen v Předmluvních informacích pro Zákazníka. Zákazník může odstoupit od Smlouvy rovněž za použití formuláře dle nařízení vlády č. 363/2013 Sb. Zákazník spotřebitel, se kterým byla Smlouva uzavřena mimo obchodní prostory Obchodníka, souhlasí s tím, že mu Obchodník informace ve smyslu § 1828 OZ může poskytnout též v jiné textové podobě, např. elektronicky.

Pokud byla se Zákazníkem, který je spotřebitelem, Smlouva uzavřena při změně dodavatele mimo obchodní prostory Obchodníka nebo distančním způsobem, může Zákazník vypovědět závazek ze Smlouvy bez uvedení důvodů a bez jakékoliv sankce do 15. dne po zahájení dodávky plynu. Lhůta je zachována, je-li v jejím průběhu oznámení o výpovědi odesláno Obchodníkovi. Výpovědní doba činí 15 dnů a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi; tím není dotčeno právo Obchodníka na zaplacení ceny za dodávku Komodity, kterou Zákazníkovi skutečně dodal po dobu, kdy byl jako dodavatel Zákazníka registrován u OTE, a. s., přičemž se uplatní cena dle ujednání ve Smlouvě, nebude-li cena pro tento případ stanovena cenovým rozhodnutím ERÚ.

#### 11) A. Jednostranné ukončení Smlouvy ze strany Obchodníka

Obchodník je oprávněn od Smlouvy odstoupit (vedle dalších zákonem upravených nebo v PSDP uvedených důvodů) také v následujících případech:

- Zákazník neoprávněně přestane od Obchodníka odebírat plyn; nebo
- Zákazník přestane mít možnost odebírat plyn v OM či pozbude oprávnění užívat OM; nebo
- Obchodník nebude moci zahájit dodávku plynu do OM z důvodu na straně Zákazníka; nebo
- Pokud Obchodníkovi v důsledku porušení Smlouvy Zákazníkem vznikne škoda; nebo
- Pokud dojde k přerušení dodávky plynu do OM Zákazníka po dobu delší 10 dnů;
- Obchodník zjistí po uzavření Smlouvy, že je ve vztahu k osobě Zákazníka vedeno exekuční a/nebo insolvenční řízení nebo existují takové skutečnosti, podle kterých lze mít důvodně za to, že Zákazník nebude schopen plnit své platební povinnosti;
- v případě podstatného porušení Smlouvy ze strany Zákazníka.

#### 12) Za podstatné porušení Smlouvy Zákazníkem se považuje zejména:

- nezaplacení faktury či jiných plateb dle Smlouvy řádně a včas, a to ani v dodatečně lhůtě k plnění dle předchozí písemné Upomínky;
- opakující se nedodržování smluvních platebních povinností, tj. zejména opakující se prodlení s hrazením plateb dle Smlouvy (např. opakující se prodlení s placením řádně vyúčtovaných úroků z prodlení, smluvních pokut nebo jiných plateb či poplatků);
- opakující se neposkytnutí součinnosti Obchodníkovi v případech, kdy je součinnost Zákazníka nezbytná pro plnění povinností Obchodníka dle Smlouvy;
- je-li po dobu více než 30 dnů přerušena dodávka zemního plynu, a to z důvodů neoprávněného odběru Zákazníkem;
- situace, kdy tak výslovně stanoví Smlouva či tyto PSDP;

#### 13) Obchodník si vyhrazuje právo odstoupit od Smlouvy, či návrh na její uzavření neakceptovat v případě, že:

- doručená Smlouva se týká produktu, který Obchodník v okamžiku doručení již nenabízí; nebo
- předpokládaný termín zahájení dodávky uvedený ve Smlouvě nastane později než 6 měsíců od uzavření Smlouvy;

#### 14) Odstoupení od Smlouvy musí být učiněno písemně, musí být řádně odůvodněno (vyjma odstoupení podle § 1829 OZ) a je účinné dnem doručení druhé Smluvní straně, případně pozdějším datem uvedeným v oznámení o odstoupení.

#### 15) Opustí-li Zákazník OM, aniž by řádně ukončil smluvní vztah, je povinen platit cenu dodávky plynu do doby ukončení platnosti Smlouvy.

### XI.

#### Stav nouze

#### Omezení, přerušení a ukončení dodávky plynu

#### Náhrada škody

- PDS je oprávněn Zákazníkovi v nezbytném rozsahu omezit nebo přerušit dodávku plynu při předcházení stavu nouze, při stavu nouze a při odstraňování stavu nouze a v dalších případech upravených platnými právními předpisy. Opatření přijímaná v těchto případech stanoví tyto PSDP, EZ a Řád, a pokud nejsou uvedena v PSDP, EZ ani v Řádu, rozumí se opatřeními dodržování pokynů stanovených PDS a jeho dispečinkem, které je Zákazník povinen dodržovat.
- Zákazník bere na vědomí, že Obchodník má právo v zákonem stanovených případech přerušit nebo ukončit dodávku plynu, a to za podmínek stanovených v § 61 EZ při neoprávněném odběru plynu ve smyslu § 74 EZ (dále jen „**neoprávněný odběr**“). Je-li Smlouva uzavřena pro více OM, lze provést přerušení dodávky u jakéhokoli OM pouze tehdy, nelze-li určit, u kterého z OM dochází nebo docházelo k neoprávněnému odběru. Přerušení nebo ukončení dodávky plynu provádí na žádost Obchodníka PDS. Náklady

#### ADRESA

SOLIDSUN Energie a.s.  
Míru 3267, 738 01 Frýdek-Místek  
IČ: 09293507, DIČ: CZ09293507

#### KONTAKT

+420 800 400 506  
energie@solidsun.cz  
www.solidsun.cz/energie



spojené s přerušením dodávky či znovuoobnovením dodávky plynu nese Zákazník ve výši a v souladu s příslušným Ceníkem PDS. V případě oprávněného přerušení nebo ukončení dodávky plynu nemá Zákazník právo na náhradu škody nebo ušlý zisk.

- 3) Zákazník je povinen při neoprávněném odběru nahradit Obchodníkovi vzniklou škodu. Nelze-li stanovit výši vzniklé škody, je Zákazník povinen nahradit škodu zjištěnou podle prováděcího právního předpisu k EZ, jinak ve výši obvyklé. Tento závazek přetrvává i po ukončení Smlouvy.

## XII.

### Zpracování osobních údajů

- 1) Obchodník ctí a respektuje nejvyšší standardy ochrany osobních údajů a nakládá s osobními údaji Zákazníka výhradně v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů (dále též „GDPR“).
- 2) Obchodník zpracovává Kontaktní Údaje Zákazníka a některé další osobní údaje, které mu Zákazník v souvislosti s uzavřením Smlouvy poskytl. Tyto údaje Obchodník zpracovává pro účely uzavření Smlouvy, poskytování plnění dle Smlouvy, k jejímu ukončení, uplatňování práv ze Smlouvy a ověřování bonity Zákazníka v rámci registru dlužníků.
- 3) Proti zpracování osobních údajů na základě oprávněného zájmu Obchodníka má Zákazník právo kdykoliv podat námitku. Více informací o zpracování osobních údajů Obchodníkem včetně práv Zákazníka lze nalézt na webových stránkách Obchodníka a/nebo na internetových stránkách Úřadu pro ochranu osobních údajů (<https://www.uoou.cz>).

## XIII.

### Závěrečná ustanovení

- 1) Zákazník je povinen seznámit se všemi změnami PSDP či Ceníků Obchodníka.
- 2) Stane-li se jakýkoli závazek podle těchto PSDP a/nebo podle Smlouvy neplatný nebo právně nevymahatelný nebo je zřejmé, že se tak stane v budoucnosti, není tím dotčena platnost či vymahatelnost ostatních povinností ze Smlouvy.
- 3) Smluvní strany na sebe přebírají nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 OZ.
- 4) Smluvní strany se dále zavazují, že neposkytnou Smlouvu jako celek nebo její části, které nejsou veřejně známy, bez písemného souhlasu druhé ze Smluvních stran, třetí osobě. Toto omezení se nevztahuje na předložení Smlouvy v souladu s povinností dle zvláštních právních předpisů, orgánům veřejné moci či v souladu s ujednáními ve Smlouvě. Výslovně se toto omezení nevztahuje na poskytnutí Smlouvy nebo údajů z ní operátorovi trhu OTE, a.s., Energetickému regulačnímu úřadu, a příslušnému PDS či jinému subjektu stanoví-li tak zákon či jiný právní předpis. Toto omezení se dále nevztahuje na právní vztahy mezi osobami, které s Obchodníkem tvoří koncern ve smyslu § 79 z.č. 90/2012 Sb. (zákon o obchodních korporacích), v platném znění.
- 5) Smluvní strany jsou vázány projevy své vůle okamžikem podpisu Smlouvy, přičemž v tentýž okamžik jim vznikají práva a povinnosti podle Smlouvy s výjimkou těch, u nichž Smlouva výslovně stanoví, že nabývají účinnosti teprve zahájením dodávky plynu, nebo u nichž to vyplývá z jejich povahy (práva a povinnosti podmíněné dodávkami plynu).
- 6) Smlouva vyvolá jen takové právní následky, které jsou v ní vyjádřeny, jakož i následky plynoucí přímo ze zákona (nejsou-li Smlouvou vyloučeny).
- 7) Smluvní strany vylučují možnost uzavření Smlouvy s výhradou či odchylkou ve smyslu § 1740 odst. 3 OZ.

- 8) Při uzavírání, změně nebo ukončování Smlouvy či při dalším písemném styku lze podpis Obchodníka nahradit kopií.
- 9) Strany mohou Smlouvu uzavřít nebo ji po vzájemné dohodě změnit i jinak než v písemné listinné formě. Tuto změnu je možné provést například:
- a) elektronicky, kdy je vlastnoruční podpis Zákazníka zachycen pomocí speciálního elektronického zařízení jako např. tablet; nebo
  - b) písemně podepsané elektronicky s kvalifikovaným elektronickým podpisem nebo se zaručeným elektronickým podpisem založeným na kvalifikovaném certifikátu ve smyslu obecně závazných právních předpisů,
  - c) zasláním naskenovaného či nakopírovaného formuláře opatřeného podpisem Zákazníka Obchodníkovi v .pdf formátu;
  - d) učiněním souhlasného projevu Zákazníka prostřednictvím webové aplikace na internetových stránkách Obchodníka; nebo
  - e) v rámci kontaktního či samoobslužného místa Obchodníka;
  - f) jednáním Zákazníka, které nepochybně svědčí o jeho vůli být Smlouvou nebo její změnou vázán, např. zaplacením příslušné platby.
- 10) Obchodník je oprávněn kdykoli požadovat od Zákazníka dodání podkladů v písemné listinné formě v originále nebo v jiné formě určené Obchodníkem a Zákazník je povinen takové žádosti vyhovět. Dodavatel si vyhrazuje právo nepřijmout Smlouvu/Dodatek v případě, že podklady nejsou dodané ve formě požadované Obchodníkem.
- 11) Zákazník se zavazuje oznámit Obchodníkovi změny týkající se skutečností uvedených ve Smlouvě a změny ve svých právních poměrech nebo identifikačních údajích, které mají nebo mohou mít důsledky na plnění povinností z této Smlouvy, a to neprodleně, nejpozději však do deseti (10) dnů od okamžiku, kdy nastaly. Zejména je povinen oznámit zahájení exekuce, a/nebo zahájení insolvenčního řízení, změnu kontaktních údajů apod.
- 12) Pokud Zákazník jako zmocnitel pověří jednáním za svoji osobu zmocněnce, kterému udělí plnou moc, musí taková plná moc konkrétně specifikovat jednání, k nimž je zmocněnec oprávněn, přičemž Dodavatel je oprávněn požadovat, aby plná moc nebyla vystavena více než dva (2) měsíce přede dnem, kdy je předložena Obchodníkovi, a/nebo aby byl podpis Zákazníka na plné moci úředně ověřen.
- 13) Zákazník, který je spotřebitelem, potvrzuje, že před uzavřením Smlouvy obdržel Předšmluvní informace, seznámil se s jejich obsahem a významem a souhlasí s nimi.

Tyto PSDP jsou platné a účinné od 1. 1. 2023.

V Praze dne 20.12.2022

SOLIDSUN Energie a.s.

#### ADRESA

SOLIDSUN Energie a.s.  
Míru 3267, 738 01 Frýdek-Místek  
IČ: 09293507, DIČ: CZ09293507

#### KONTAKT

+420 800 400 506  
energie@solidsun.cz  
www.solidsun.cz/energie

